



Kaasrahanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

Salbos StayFlow – digitaalse külalisteekonna ja lisamüügi platvorm

V Spaahotell OÜ viis Euroopa Liidu kaasrahastuse toel ellu digitaliseerimisprojekti, mille eesmärk oli muuta hotelli külalisteekond mugavamaks ning teenindusprotsessid kiiremaks ja tõhusamaks Salbos StayFlow tarkvaralahenduse abil.

Projekti keskne eesmärk oli koondada külalisteekond, lisateenuste müük ja külalissuhtlus ühte terviklikku süsteemi ning vähendada sõltuvust välistest ja eraldiseisvatest lahendustest. StayFlow on V Spaahotellis juba kasutusel oleva Salbose hotellitarkvara edasiarendus ja lisamoodul, mis võimaldab hoida andmed ühes süsteemis, automatiseerida protsesse ning muuta info liikumise sujuvamaks.

Projekti tulemusena võeti kasutusele digitaalne iseteeninduse ja lisamüügi lahendus, mis toetab külalise teekonda alates saabumiseelsest suhtlusest kuni hotellist lahkumiseni. Lahendus võimaldab online check-in'i ja check-out'i, digitaalset külalissuhtlust, lisateenuste tellimist ning toapõhist QR-koodidel põhinevat iseteenindust.

StayFlow automatiseerib mitmeid seni käsitsi tehtud ja ajamahukaid toiminguid, vähendab vastuvõtu ja teenindusmeeskonna rutiinset töökoormust ning muudab info liikumise kiiremaks. See võimaldab töötajatel keskenduda rohkem külaliste teenindamisele ja suuremat lisandväärtust loovatele tegevustele. Ühtlasi loob lahendus paremad võimalused lisateenuste müügiks ning muudab külalise jaoks teenuste kasutamise mugavamaks ja kiiremaks.

Projekti kogumaksumus: 28 500 eurot

Euroopa Liidu toetus: maksimaalselt 19 950 eurot

V Spaahotell OÜ omafinantseering: minimaalselt 8 550 eurot

Projekti kaasrahastab Euroopa Liit